



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

ARENA BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu



MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası , internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				GENEL NOT: 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu hazırlama çalışmaları devam ettiğinden, GRI Standartları Temel seçeneğine göre hazırlanan ve web sitesinde yayınlanan 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu bu uyum raporu boyunca referans alınmıştır. Öncelikli ÇSY konuları riskler ve fırsatların değerlendirilmesi konuları 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda ilgili bölümlerde açıklanmıştır.	ARENA'DA KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK- 22 STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI- 29 RİSK YÖNETİMİ VE GELECEĞE BAKIŞIMIZ- 30-34 ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE PAYDAŞ KATILIMI- 35 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY politikaları 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda ilgili bölümlerde açıklanmıştır. Kurumsal politikalar web sitesinde “ Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim ” bölümü altında yayınlanmaktadır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sağdaki sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI- 29 ÇEVRE POLİTİKASI- 46 İNSAN HAKLARI POLİTİKASI- 48 İNSAN ve KÜLTÜR POLİTİKASI- 50 İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI-55 TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI- 56 MÜŞTERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI- 57 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI- 58 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Hedefler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda ÇSY başlıkları ile açıklanmıştır.	HEDEFLERİMİZ- 38-39 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesinin üyeleri, görev ve sorumlulukları ve diğer yönetim komitelerine ait bilgiler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER- 26-27 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
					Sürdürülebilirlik Komitesi faaliyetlerinin	

A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Yönetim Kuruluna raporlama sıklığı ve şekli 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER- 27 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Komitesi çalışma gruplarının tanımı, sorumlu oldukları konular ve stratejik yaklaşım 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER-27-28 STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI- 29 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			KPG'ler ile sayısal hedefler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda verilmiştir. 2023 yılı ilk raporlama yılı olduğundan göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi 2024 yılı raporunda açıklanacaktır.	HEDEFLERİMİZ- 38-39 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesi amacıyla iş süreçlerine ve sunulan hizmetlere entegrasyonu 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu boyunca ilgili bölümlerde detaylandırılmış ve stratejik yaklaşım olarak da açıklanmıştır.	STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI- 29 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 DOĞAL KAYNAK VE MALZEME KULLANIMI- 44 ATIK YÖNETİMİ-45 ÇEVRE YÖNETİMİ-46 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ- 57 ARGE VE DİJİTALLEŞME- 63 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			01 Ocak –31 Aralık 2024 Faaliyet Raporunun 1.19 maddesinde açıklanmış ve web sitesinde yayınlanmıştır. Açıklamalar 2023 yılı sürdürülebilirlik raporunu referans göstermektedir.	FAALİYET RAPORU Md.1.19. https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı olan önemli sürdürülebilirlik konuları hedeflerle ilişkilendirilerek 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	HEDEFLERİMİZ- 38-39 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY konuları ile bağlantılı herhangi bir dava veya ceza söz konusu olmadığı 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	PERFORMANS YÖNETİMİ-53 MEVZUAT UYUMU- 64 İZLEME VE DENETİM- 65 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X	2024 yılında 3. Taraf doğrulamalı bir ÇYS denetimi yapılmamıştır. Bununla birlikte, 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu hazırlık aşamasındadır. Kamu Gözetim Kurumu (KGK) tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik	

				Raporlama Standartları (TSRS1 ve TSRS2) kapsamında 2024 yılı sürdürülebilirlik raporuna ilişkin 2025 yılı içinde bir denetim yapılması beklenmektedir.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			ISO 14001 Standardı kapsamında belgelenmiş bir Çevre Yönetim Sistemi mevcuttur. Çevre politikası, çevresel faaliyetler ve metrikler 2023 yılı sürdürülebilirlik raporunda detaylı olarak açıklanmıştır .	ARENA’DA ÇEVRE- 41-46 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre Yönetimi konusunda Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı başta olmak üzere tüm resmi bildirim ve raporlamalar Çevre Danışmanı tarafından yapılmakta, ilgili kayıtlar Çevre Sorumlumuz tarafından tutulmaktadır. Ayrıca 2023 yılı karbon ayak izi hesaplamaları ilgili standartlara uygun olarak karbon uzmanımız tarafından yapılmıştır. Detaylı bilgiler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ATIK YÖNETİMİ- 45 ÇEVRE YÖNETİMİ- 46 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 41-42 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X		Sürdürülebilirlik raporunda açıklanan kurumsal hedefler üst yönetimin (Yönetim Kurulu ve Genel Müdür Yardımcıları) hedefleri olarak belirlenmiştir. Performans teşvik sistemine ve ödüllendirmelere çevresel hedefler de dahil edilmiştir. 2024 yılı Sürdürülebilirlik raporunda açıklanacaktır.	HEDEFLERİMİZ- 38-39 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			İklim değişikliği dahil olmak üzere çevresel etkilerin yönetimi 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda değerlendirilmiş ve açıklanmıştır.	STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI- 29 RİSK YÖNETİMİ VE GELECEĞE BAKIŞIMIZ- 33 HEDEFLERİMİZ- 38-39 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Tedarik zinciri ve müşteri yönetiminde çevresel konular, iklim değişikliği dahil olmak üzere 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 TEDARİK ZİNCİRİ VE YÖNETİMİ- 56 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ- 57 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
				Sivil toplum iş birlikleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda	

B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			açıklanmıştır. Çevre konusunda TÜBİSAD, TAP ve TEMA ile iş birlikleri ve projeler geliştirilmektedir.	SİVİL TOPLUM KATILIMIMIZ- 19 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK- 58 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışıığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X		Sera gazı emisyonları ve diğer çevresel etkiler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda değerlendirilmiş ve açıklanmıştır. Karşılaştırmalı bilgiler 2024 yılı itibarı ile açıklanmaya başlanacaktır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 41-43 DOĞAL KAYNAK VE MALZEME KULLANIMI- 44 ATIK YÖNETİMİ- 45 ÇEVRE YÖNETİMİ-46 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			İklim değişikliği kapsamında karbon ayak izi hesaplamaları ile ilgili detaylı bilgiler, kullanılan metodoloji ve standartlar dahil olmak üzere sürdürülebilirlik raporunda açıklanmıştır. Diğer sayısal çevresel verilerin hesaplanması için (enerji tüketimi, su kullanımı, atık miktarları) aritmetik yöntem kullanılmıştır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 41-43 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X	2023 yılı ilk raporlama yılı olduğundan mevcut durumda karşılaştırmalı bilgiler açıklanmamıştır. 2024 yılı Sürdürülebilirlik raporunda ilgili tüm veriler 2023 yılı karşılaştırmalı olarak açıklanacaktır.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X		Çevresel hedefler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. 2023 yılı ilk raporlama yılı olduğundan hedeflerin ilerleme durumu 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanacaktır.	HEDEFLERİMİZ- 38-39 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			İklim değişikliği ile ilgili planlanan aksiyonlar 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Başta iklim değişikliği olmak üzere çevresel etkilerin azaltılması ve mümkün olduğunca önlenmesi ile ilgili prensipler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 ÇEVRE YÖNETİMİ- 46 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			Tedarikçilerimizin sera gazı emisyonlarının azaltımını teşvik etme konusundaki planlamalar 2023 yılı Sürdürülebilirlik	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 43 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf

				Raporunda açıklanmıştır.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X		2. el elektronik cihazların (telefon, tablet akıllı saat vs) yenilenmesini sağlayan çözümlerle döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak yeniden kullanıma kazandırılması projesi olan Goplus girişimimizle ilgili bilgiler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. Hizmet sektöründe ye alan bir firma olarak çevresel etkilerimiz sınırlı olmakla birlikte, bu etkilerin azaltılması amacıyla Ar-Ge merkezimiz tarafından geliştirilen yapay zekâ destekli uygulamalar sayesinde Kapsam-3 emisyonlarının azaltımı ve kâğıt tasarrufu sağlayacak projelerin geliştirilme süreçleri devam etmektedir. 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda bu konuda bilgi paylaşımı yapılacaktır.	ÇÖZÜM VE HİZMETLERİMİZ- 11 ATIK YÖNETİMİ- 45 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Kapsam-1, Kapsam-2 ve Kapsam-3 emisyonları ve enerji tüketimi verileri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ- 42 DOĞAL KAYNAK VE MALZEME KULLANIMI- 44 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X	Hizmet sektöründe, ofis faaliyetleri ile sınırlı bir çalışma alanında olduğumuzdan herhangi bir enerji üretim faaliyetimiz bulunmamaktadır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X		Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda, elektrik temin ettiğimiz hizmet sağlayıcılardan I-REC sertifikası Göktürk lokasyonu için temin edilmiş olup, Kurtköy lokasyonu için sertifika temini çalışmalarımız devam etmektedir. Bu konudaki gelişmeler 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılacaktır.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyetlerimiz ofis çalışmaları ile sınırlı olduğundan ve ofislerimizin mülkiyeti firmamıza ait olmadığından yenilenebilir enerji	

				üretimi ve bu enerjinin kullanımı konusunda bir çalışmamız bulunmamaktadır.	
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetlerimiz ofis faaliyetleri ile sınırlı olduğundan ve ofislerimizin mülkiyeti firmamıza ait olmadığından belirli bir proje konusu olabilecek enerji verimliliği çalışmamız bulunmamaktadır. Enerji verimliliği ile ilgili çabamız düşük enerji tüketimine sahip cihaz ve ekipmanların kullanımını kapsamaktadır. Enerji kullanım miktarları 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	DOĞAL KAYNAK VE MALZEME KULLANIMI- 44 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetlerimiz ofis faaliyetleri ile sınırlı olduğundan ilgili belediyeden temin edilen şebeke suyunun evsel kullanımı ve yine belediyenin kanalizasyon sistemine deşarjı dışında bir su tüketimi/deşarjı bulunmamaktadır. Su tüketim miktarımız 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	DOĞAL KAYNAK VE MALZEME KULLANIMI- 44 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	ETS Türkiye’de henüz aktif olmadığından herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Süreç takip edilmektedir, mevzuat yayınlandığında değerlendirme yapılacaktır.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	ETS Türkiye’de henüz aktif olmadığından herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Süreç takip edilmektedir, mevzuat yayınlandığında değerlendirme yapılacaktır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Ortaklık içinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı mevzuatı kapsamında çevresel bilgilerimizin beyanı Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden resmi olarak yapılmaktadır. 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ATIK YÖNETİMİ- 45 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C. SOSYAL İLKELER					

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			İnsan Hakları Politikası ve İnsan ve Kültür Politikası 2023 Sürdürülebilirlik Raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır. Politikalar web sitesinde “Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim” bölümü altında yayınlanmaktadır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	İNSAN HAKLARI POLİTİKASI- 48 İNSAN ve KÜLTÜR POLİTİKASI- 50 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari	
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			İnsan ve Kültür Politikası ile Tedarikçi Yönetim Politikası web sitesinde “Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim” bölümü altında yayınlanmıştır. Adil iş gücü yönetimi, çeşitlilik ve kapsayıcılık, çalışan hakları konularındaki yaklaşımımız ve ilgili politikalar 2023 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	İNSAN ve KÜLTÜR POLİTİKASI- 50 TEDARİK ZİNCİRİ VE YÖNETİMİ - 56 ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK- 49 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari	
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Kırılgan grupların gözetilmesi konusunda ayrı bir politikamız bulunmamakla birlikte, insan hakları konusundaki hassasiyetimiz, politikalarımız, stratejik yaklaşımımız ve dahil olduğumuz sosyal projelerle bu konuda aktif çalışmalar yapıyoruz. Bu konudaki yaklaşımımız 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ARENA’LI OLMAK- 51 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK- 58 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf	
				İnsan Hakları ve Çalışan Hakları kapsamında ele alınan bu konularla ilgili politikalarımız ve çalışmalarımız çerçevesinde bildirim/şikayet		

C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			mekanizması oluşturulmuştur. Bu konularda şikâyet, dava veya cezai yaptırım konusu olabilecek herhangi bir bildirim alınmamıştır. İlgili bilgiler 2023 Sürdürülebilirlik Raporunda ve Faaliyet Raporunda açıklanmıştır.	ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK- 49 ARENA’LI OLMAK- 51 İŞ ETİĞİ- 62 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf Faaliyet Raporu Md .4.14 https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			İnsan ve Kültür Politikası ile Çalışan Yönetmeliğimiz dışında, eğitim ve yetenek gelişimi ile ilgili prosedürlerimiz 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ARENA’LI OLMAK- 50- 51 EĞİTİMLER VE YETENEK GELİŞİMİ- 54 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Çalışan şikâyet, istek ve önerileri mekanizması ve çalışan memnuniyeti değerlendirme sistemi 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ARENA’LI OLMAK- 51 PERFORMANS YÖNETİMİ- 53 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyeti ile ilgili süreçler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. 2023 yılında çalışan memnuniyeti anketimize katılım oranı %89, memnuniyet oranı ise %78 olmuştur.	ARENA’LI OLMAK- 51 PERFORMANS YÖNETİMİ- 53 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İSG politikası ve İSG çalışmalarımız 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. Ayrıca İSG politikası web sitesinde “Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim” bölümü altında yayınlanmıştır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	SAĞLIK VE GÜVENLİK- 55 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İSG önlemleri ve kaza istatistikleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. 2023 yılı içinde 1 adet hafif yaralanma dışında herhangi bir kaza gerçekleşmemiştir.	SAĞLIK VE GÜVENLİK- 55 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
				Bilgi güvenliği politikası 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. Ayrıca web sitesinde “Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim	

C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			” bölümü altında detaylı olarak yayınlanmıştır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	ARGE VE DİJİTALLEŞME- 63 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Etik politikası 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	İŞ ETİĞİ- 62 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalık eğitimleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ARENA’LI OLMAK- 50 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve müşteri memnuniyeti politikası 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. Ayrıca müşteri ve diğer paydaşlarımızın şikâyetlerin yönetimi ile ilgili Şikâyet Politikası web sitesinde “ Yatırımcı İlişkileri” / “Kurumsal Yönetim ” bölümü altında yayınlanmaktadır. [Sürdürülebilirlik Raporu’ndaki ilgili sayfa noları takip edilebileceği gibi, politika metinleri için web sitesine link oluşturulmuştur. Sayfa no üzerine tıklanarak da ilgili politika metnine ulaşılabilir.]	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ- 57 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf https://www.arena.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-politikalari
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Paydaş yönetimi ve iletişimi 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE PAYDAŞ KATILIMI- 35 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu Küresel Raporlama Girişimi GRI Standartlarına göre hazırlanmış ve raporda açıklanmıştır.	RAPORUMUZ HAKKINDA- 3 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
	X			Sürdürülebilirlikle ilgili ilke ve prensipler 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır. GRI Standartlarının yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamındaki 17 SKA ile	

C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.				ilişkilendirilmeler yapılmıştır. Ayrıca Borsa İstanbul “Şirketler için Sürdürülebilirlik Rehberi” dikkate alınmıştır. Sürdürülebilirlik bağlantılı uluslararası bir üyeliğimiz henüz bulunmamaktadır.	RAPORUMUZ HAKKINDA- 3 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C2.5. Borsa İstanbul’un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X	Henüz uluslararası bir sürdürülebilirlik endeksine dahil olunmamıştır.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Kilit paydaşlarımızla katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirdiğimiz önemlilik analizinde , öncelikli konularımızın paydaşlarımız için ne ifade ettiğini ve önemini öğrenmek amacıyla bir değerlendirme anketi yapılmış ve 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE PAYDAŞ KATILIMI- 35- 37 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında geliştirilen faaliyetlerin yanı sıra çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik farkındalık eğitimleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK- 58 ARENA’LI OLMAK- 50 https://www.arena.com.tr/sustainability/Arena_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf